

PRIVATLIVSPOLITIK BENGT-MARTINS REJSER APS – GRUPPE- OG KONFERENCEREJSER

Hos Bengt-Martins Rejser Aps ("vi") lægger vi vægt på og prioriterer din integritet. Det er derfor en selvfølge for os altid at stræbe efter at beskytte dine personoplysninger på den bedst mulige måde. Personoplysninger er alt, som kan kobles til dig som person og kan for eksempel være navn og kontaktoplysninger, men også oplysninger om dine specielle ønsker. I nærværende privatlivspolitik vil vi informere dig om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, samt hvilke rettigheder du har.

Nedenfor kan du læse mere detaljeret om, hvordan og hvorfor vi behandler dine personoplysninger. Endvidere kan du læse om, hvordan du kan påvirke vores behandling af dine personoplysninger. Desuden redegør vi for, om du skal fremskaffe oplysninger til os, hvorfra oplysningerne kommer, og til hvem og hvortil vi videregiver dine oplysninger.

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	1
Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger? Kontaktoplysninger.	1
Er du nødt til at udlevere oplysninger til os, og hvad sker der, hvis du ikke gør det?	1
Hvem kan få adgang til dine personoplysninger?	2
Videregivelse udenfor EU/EØS	2
Hvilke rettigheder har du for at påvirke hvordan vi behandler dine personoplysninger?	3
Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger	4

Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger? Kontaktoplysninger.

Bengt-Martins Rejser Aps, organisationsnummer 556164-4260, er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. For Bengt-Martins Rejser Aps er det en selvfølge at værne om dit privatliv, og at du skal føle dig tryk, når dine personoplysninger behandles af Bengt-Martins Rejser Aps.

Hvis du har nogen spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du vil benytte dig af nogen af de rettigheder, som vi beskriver under overskriften "Hvilke rettigheder har du for at påvirke, hvordan vi behandler dine personoplysninger?", er du velkommen til at kontakte os på vores e-mail adresse, databeskyttelse@bengt-martins.dk, eller ringe til os på telefonnummer +46 31 63 60 00. Vores postadresse er Bengt-Martins Rejser ApS, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø.

Er du nødt til at udlevere oplysninger til os, og hvad sker der, hvis du ikke gør det?

For at du skal kunne deltage i en gruppe- og konferencerejse administreret af Bengt-Martins Rejser Aps, kræves det, at du selv (som deltager) eller din virksomhed eller organisation

udleverer visse personoplysninger til os hos Bengt-Martins Rejser Aps. Hvis du ikke udleverer disse oplysninger, kan vi hos Bengt-Martins Rejser Aps ikke tilbyde dig bestilling af/deltagelse i gruppe- og konferencerejsen.

Hvis du udleverer særlige kategorier af personoplysninger til Bengt-Martins Rejser Aps, som for eksempel helbredsoplysninger, eller hvis behandlingen kan komme til afsløre for eksempel religiøs eller filosofisk overbevisning eller seksuel præference eller politiske anskuelser, skal du give Bengt-Martins Rejser Aps dit udtrykkelige samtykke til behandlingen. Hvis du ikke udleverer disse personoplysninger til os, vil vi for eksempel ikke have mulighed for give dig mad, logi eller en rejse, der stemmer overens med dine behov. Hvis du ikke giver den information, som kræves for en behandling, hvor den lovlige grund er dit samtykke, vil vi ikke kunne behandle dine personoplysninger til dette formål.

Hvem kan få adgang til dine personoplysninger?

Dine personoplysninger behandles som udgangspunkt kun af Bengt-Martins Rejser Aps. Dine personoplysninger kan dog videregives uden for Bengt-Martins Rejser Aps, hvis det er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig og/eller administrere den rejse, du skal på.

Her kan du læse mere detaljeret om, hvordan vi kan videregive dine personoplysninger:

- *I den udstrækning det er nødvendigt for at kunne administrere og levere din eller din virksomheds/organisations rejse, videregiver vi visse af dine personoplysninger til de virksomheder, som behøver dem for at kunne opfylde en del af din rejse, logi, udflugter mv. eller anden ydelse. Dette er for eksempel de fly-, bus- eller togselskaber, som du kommer til at rejse med, rejsearrangører, charterselskaber, hoteller, restauranter samt andre virksomheder indenfor rejse- eller eventbranchen.*
- For at vi skal kunne håndtere vores forpligtelser over for din virksomhed/organisation og drive vores virksomhed, videregiver vi dine personoplysninger til vores eksterne IT-leverandører og leverandører af bookingsystemer. Vores IT-leverandører og vores andre leverandører behandler kun dine personoplysninger efter vores instruks og har kun adgang til de oplysninger, der kræves, for at de kan gennemføre sine forpligtelser over for os.
- *For at du kan få de tillægstjenester, som du eller din virksomhed har valgt, for eksempel rejseforsikring eller afbestillingsbeskyttelse, videregiver vi visse af dine personoplysninger til den leverandør af forsikringer, som vi benytter.*

Videregivelse udenfor EU/EØS

Bengt-Martins Rejser Aps behandler som hovedregel dine personoplysninger indenfor EU/ESS. Vi videregiver dog dine oplysninger udenfor EU/EØS, hvis du skal deltage i en gruppe- og konferencerejse udenfor EU/EØS. I sådanne tilfælde behandler vi dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at administrere rejsen og konferencen lokalt i et sådant land.

Når vi videregiver personoplysninger udenfor EU/EØS gøres dette kun, hvis vi har taget de fornødne beskyttelsesforanstaltninger for videregivelsen af oplysninger i overensstemmelse

med gældende love og regler for databeskyttelse. Hvis du har nogen spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Hvilke rettigheder har du for at påvirke hvordan vi behandler dine personoplysninger?

Du har visse rettigheder i henseende til behandlingen af dine personoplysninger. Vi har forsøgt at beskrive disse så tydeligt som muligt nedenfor. For at udøve dine rettigheder er du velkommen til at kontakte os, se kontaktoplysninger sidst i denne policy.

Tilbagekalde dit samtykke

Du har ret til når som helst at tilbagekalde hele eller en del af det givne samtykke om behandling af personoplysninger. Tilbagekaldelsen af dit samtykke får dog ingen virkning på vores behandling af dine personoplysninger for tiden forud for tilbagekaldelsen.

Ret til indsigt

Du har ret til at få en bekræftelse på, om personoplysninger, som vedrører dig, behandles, samt adgang til information om, hvordan personoplysningerne behandles, for eksempel formål med behandlingen, og hvilke kategorier af personoplysninger, som behandlingen vedrører. Endvidere har du ret til at få en kopi af de personoplysninger, som er under behandling.

Ret til berigtigelse

Endvidere har du ret til uden unødigt ophold at få fejlagtige personoplysninger rettet, samt ved at fremskaffe information, at få kompletteret ufuldstændige personoplysninger.

Ret til sletning (retten til at blive glemt)

Du har ret til at kræve sletning af dine personoplysninger hvis:

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
- du tilbagekalder det samtykke, der er grundlaget for behandlingen, og der ikke er et andet retslig grundlag for behandlingen;
- at du gør indsigelse mod behandlingen, og der ikke foreligger legitime grunde til at fortsætte med behandlingen, som vejer tungere end dine berettigede grunde til ikke at fortsætte;
- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt; eller
- personoplysningerne skal slettes for at overholde en retslig forpligtelse, som Bengt-Martins Rejser Aps er omfattet af.

Bengt-Martins Rejser Aps sletter dine personoplysninger efter din begæring under forudsætning af, at Bengt-Martins Rejser Aps ikke har en forpligtelse til at gemme personoplysningerne i overensstemmelse med gældende love og regler om databeskyttelse.

Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at kræve, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses, hvis:

- du bestrider oplysningernes rigtighed (dog kun i løbet af den tid som giver os mulighed for at kontrollere dette);
- behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig, at personoplysningerne slettes samt i stedet kræver en begrænsning af oplysningernes anvendelse;
- du skal bruge personoplysningerne, for at retskrav kan gøres gældende eller forsvares, trods at vi ikke længere behøver personoplysningerne til vort formål med behandlingen; eller
- du har gjort indsigelse mod behandlingen, og vi ikke har udført en kontrol af, om vort berettigede interesse i at behandle dine personoplysninger vejer tungere end din berettigede grund til, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses.

Ret til at gøre indsigelse mod behandling

Du har ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, som er begrundet i en interesseafvejning. Dette gælder dog ikke, hvis vi kan påvise ufravigelige, berettigede grunde til behandlingen, som vejer tungere end dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller om det sker for fastsættelse, udøvelse eller forsvar af retslige krav.

Endvidere har du ret til at gøre indsigelse imod, at dine personoplysninger behandles til brug for markedsføring (for eksempel udsendelse af invitation og tilbud om kommende gruppe- og konferencerejser af lignende karakter). Hvis du gør indsigelse mod markedsføring, vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til sådanne formål.

Ret til at indgive klage

Du har ret til at indgive klage til en behørig tilsynsmyndighed (uden at det påvirker nogen anden administrativ prøvning eller retsmiddel). Et sådant klagemål indleveres med fordel til myndigheden i den medlemsstat indenfor EU/ESS, hvor du har din almindelige bopæl, hvor du arbejder, eller hvor overtrædelse af gældende love og regler for databeskyttelse påstås at have fundet sted. Behørig tilsynsmyndighed i Sverige er Datainspektionen.

Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger

Bengt-Martins Rejser Aps lægger stor vægt på at være så tydelig som mulig omkring vores behandling af dine personoplysninger. Her kan du læse mere detaljeret om, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler, samt på hvilket lovligt grundlag behandlingen hviler. Du kan endvidere læse om, hvor længe vi beholder dine personoplysninger.

Bemærk, at kolonnen nedenfor kun angiver, hvor længe vi behandler oplysningerne med det formål, der er angivet på samme række. Samme oplysninger kan blive gemt i længere tid til et andet formål.

I den tredje kolonne kan du endvidere læse om, hvilken *lovlig grund* vi har til at måtte behandle dine oplysninger lovligt i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

For at administrere deltagere ved, og/eller bestilling af en gruppe- og konferencerejse.			
Til hvilket formål bruger vi dine persondata?	Hvilke persondata behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine persondata til dette formål?
For at administrere og gennemføre din deltagelse ved, og/eller bestilling af gruppe- og konferencerejse.	Den information som er nødvendig afhængig af type af gruppe- og konferencerejsen, normalt navn og email-adresse. Afhængig af type af rejse m.m. behandles flere oplysninger som er nødvendige for rejsens gennemførelse, såsom postadresse, fødselsdatao ved flyrejser og køn, hvor det er et krav med fordeling af bolig.	Vores legitime interesse i at administrere og gennemføre rejsen bestilt af eller for dig og håndtering af betaling af dette.	Oplysningerne behandles fra tilmeldingen til rejsen foretages til gruppe- og konferencerejsen er gennemført.
For at hjælpe med og sikre specialkost og special assistance i forbindelse med gruppe- og konferencerejsen.	Oplysninger om behov for assistance, tilgængelighed, specialkost og allergier, som oplysninger i forbindelse med din bestilling.	Dit samtykke.	Oplysningerne behandles fra vi modtager din tilmelding til gruppe- og konferencerejsen, til gruppe- og konferencerejsen er gennemført
For at kunne sende dig afrejseinformation med f.eks information med	Mobilnummer.	Vores legitime interesse i at håndtere dine personlige oplysninger for at	Oplysningerne behandles fra vi modtager din tilmelding til gruppe- og konferencerejsen,

program og rejseinformation samt vigtige meddelser med eventuelle ændrede flytider, katastrofer og lignende.		opfylde vores aftale med bestillerend af gruppe- og konferencerejsen.	til gruppe- og konferencerejsen er gennemført
For at kunne håndtere eventuelle krav mod os, eksempelvis ved en reklamation..	Navn, email-adresse, postadresse, telefonnummer og information fra vores kommunikation med dig i forbindelse med dit krav. Det kan være tidspunktet for din bestilling og køb og hvorfor du har en reklamation.	Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne agere i forhold dit krav mod os.	Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du afgiver dit krav og behandles så længe processen med kravet foregår. Hvis vi ikke godkender dit krav mod os, så gemmer vi dine oplysninger tre år for at kunne opfylde en eventuel viderebehandling i en offentlig instans.
For at kunne håndtere en faktisk klage eller lovkrav.	Navn, email-adresse, postadresse og oplysninger om din deltagelse ved en gruppe- og konferencerejse	Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne agere i forhold dit krav mod os.	Oplysningerne gemmes, så længe klagen eller lovkravet er i gang.
For at følge Bogføringsloven.	Historik om betalinger, transaktioner etc, som vedrører bogføringsmateriale. Dette omfatter information, som fremgår af din faktura såsom navn, postadresse og email-adresse.	Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, som Bogføringsloven.	Oplysningerne behandles i 7 år, som er i overensstemmelse med den svenske bokföringslagen da vores hovedkontor er placeret i Sverige
For at sende en evalueringsskema vedrørende gruppe- og konferencerejsen, som du deltog i.	Navn og email-adresse	Vores legitime interesse i at håndtere dine personlige oplysninger for at opfylde vores aftale	Oplysningerne behandles efter gruppe- og konferencerejsen er afsluttet, indtil evalueringsundersøg

		med bestilleren af gruppe- eller konferencerejsen	elsen er sendt til dig.
--	--	---	-------------------------

Til dig som står angivet som kontaktperson hos vores bestillere			
Til hvilket formål bruger vi dine persondata?	Hvilke persondata behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine persondata til dette formål?
For at sende en evalueringsskema vedrørende gruppe- og konferencerejsen, som du deltog i samt sende påmindelser om bemærkninger.	Navn, email-adresse og mobilnummer	Vores legitime interesse i at kunne evaluere gennemførelsen af gruppe- og konferencerejser for at organisere endnu bedre gruppe- og konferencerejser i fremtiden.	Oplysningerne behandles efter gruppe- og konferenceturen er afsluttet, indtil evalueringsundersøgelsen er sendt til dig. Undersøgelsen gemmes derefter på anonymt niveau i tolv (12) måneder efter undersøgelsen blev foretaget
For at informere dig om nye rejsemål og tips til gruppe- og konferenceaktiviteter och för att i övrigt marknadsföra våra tjänster.	Navn, email-adresse og mobilnummer	Vores legitime interesse i at kunne markedsføre lignende produkter som det firma eller organisation, som du repræsenterer, tidligere har købt hos os.	24 måneder efter en gennemført rejse.

Til dig som har vist interesse for vores gruppe- og konferenceydelse samt dig, som vi tror kan være interesseret i vores gruppe- og konferencerejser			
Til hvilket formål bruger vi dine persondata?	Hvilke persondata behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine persondata til dette formål?
For at sende og følge op på et tilbud, hvor du står som kontaktperson.	Navn, email-adresse og telefonnummer.	Vores legitime interesse i at sende dig et tilbud.	Tilbuddets gyldighed.
For at tage imod,	Navn, email-adresse	Vores legitime	Oplysningerne

administrere og besvare din rejseforespørgsel online.	samt eventuelle personoplysninger, som er skrevet i fritekstfeltet.	interesse i at besvare din henvendelse, når du ønsker kontakt med os.	behandlers fra og med du sender din rejseforespørgsel til vi har besvaret den.
For at sælge en gruppe- og konferencerejse, som vi tror, at du eller dit firma er interesseret i.	Navn, mobilnummer og/eller email-adresse.	Vores legitime interesse i at markedsføre vores gruppe- og konferencerejser til dig i din rolle, som budgetansvarlig for gruppe- og konferencerejser. Dit samtykke, hvis du beder os om at kontakte os senere	Fra vi har indsamlet oplysningerne til at vi har ringet til dig eller sendt dig en mail og fået din tilbagemelding. Dog maksimalt tre (3) månedern fra og med vi har indsamlet oplysningerne. Hvis du har givet os dit samtykke, så behandler vi oplysninger til du har oplyst os om, at dit firma / organisation ikke længere er interessede i vores ydelser.
For at sende dig nyhedsbreve	Email-adresse	Vores legitime interesse i at markedsføre vores gruppe- og konferencerejser til dig, som tidligere har bestil en rejse hos os.	24 måneder efter en gennemført rejse.

Hvordan har vi foretaget en interesseafvejning, når det lovlige grundlag er vores berettigede interesse?

Til brug for visse formål behandler Bengt-Martins Rejser Aps dine personoplysninger støttet på en interesseafvejning som lovlige grund til behandlingen. I interesseafvejningen har vi bedømt, at vores berettigede interesse i at udføre behandlingen vejer tungere end din interesse og dine grundlæggende rettigheder til ikke at få dine personoplysninger behandlet. Det, som er vores berettigede interesse, fremgår i tabellerne ovenfor. Hvis du vil vide mere

om, hvordan vi har foretaget denne bedømmelse, er du velkommen til at kontakte os. Vores kontaktoplysninger finder du i starten af nærværende integritetspolicy.

*Denne privatlivspolitik er udarbejdet af Bengt-Martins Rejser Aps 2018-05-09.
Opdateret 2019-10-18.*